

# **Insatisfacción durante la residencia de pediatría.**

## **Prevalencia y factores asociados**

**Ana Carolina Sepúlveda-Vildosola,<sup>1</sup>**  
**Andrey Arturo Flores-Pulido,<sup>2</sup>**  
**Georgina López-Fuentes,<sup>1</sup>**  
**Enrique López-Aguilar<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Dirección de Educación e Investigación en Salud  
<sup>2</sup>Pediatra

Hospital de Pediatría,  
Centro Médico Nacional  
Siglo XXI,  
Instituto Mexicano  
del Seguro Social

Comunicación con:  
Ana Carolina  
Sepúlveda-Vildosola  
Tel.: 5627 6900,  
extensión 21660.  
Dirección electrónica:  
anacsepulveda@hotmail.com  
ana.sepulvedav@imss.gob.mx

### **RESUMEN**

**Introducción:** la prevalencia de insatisfacción en médicos graduados es de 4 %. Se han asociado factores como el sexo, la edad, el tipo de especialidad médica, la desilusión con la profesión y factores económicos. Entre residentes se ha identificado el tipo de estrategia educativa como un factor adicional.

**Objetivo:** identificar la prevalencia y factores que influyen en la insatisfacción de los residentes del Hospital de Pediatría del Centro Médico Nacional Siglo XXI con la decisión de estudiar pediatría.

**Material y métodos:** mediante la técnica de redes semánticas se identificaron los principales factores que causan insatisfacción a los residentes de pediatría.

**Resultados:** la prevalencia de insatisfacción fue de 3.1 %. Los principales motivos fueron los modelos educativos, la duración de la carrera, el exceso de trabajo, el sistema jerárquico y el maltrato.

**Conclusiones:** la insatisfacción se presentó principalmente en los dos primeros años del curso y su prevalencia de 3 % fue similar a la informada en otros estudios. Al igual que en otros análisis, los modelos educativos fueron causa de insatisfacción, pero se identificaron otros factores de carácter local tales como el exceso de actividades asistenciales y administrativas, las jerarquías por grado, el maltrato y el castigo.

### **SUMMARY**

**Introduction:** the prevalence of medical discontent is approximately 4 %. Factors such as gender, age, type of specialization, disillusion with the profession and economical factors have been identified among graduated medical doctors. Residents mentioned educational strategies as an additional factor of discomfort.

**Objective:** to identify the prevalence and factors that influence on resident's discontent during their pediatric training program.

**Material and methods:** the principal motives of dissatisfaction during the period of training in pediatric residence were identified using the semantic nets technique.

**Results:** prevalence of dissatisfaction was 3.1 %. The principal motives were: educational strategies, duration of medical career, work overload, hierarchical systems and abuse.

**Conclusions:** prevalence of dissatisfaction during a medical residence is similar to that reported in graduated pediatricians, and occurs during the first two years of residence. Educational strategies were one of the principal causes of discontent, and other local factors such as work overload, jeriarquical systems and abuse were identified.

## **Introducción**

La última década ha tenido como uno de sus objetivos principales en el área de la salud, reivindicar el aspecto humanístico de la medicina y la calidad de la atención.<sup>1</sup> Uno de los puntos de interés es la satisfacción del personal de salud en el desempeño de su trabajo.<sup>2,3</sup> En general, entre

3 y 4 % de los médicos desarrolla algún grado de insatisfacción, incrementándose hasta 0.5 % cada dos años, sobre todo en áreas de atención primaria.<sup>4</sup> Uno de los principales motivos de insatisfacción en medicina es el bajo salario recibido en las instituciones de atención médica, que influye en el fenómeno de "feminización" de la medicina.<sup>5,6</sup> Otras fuentes de insatisfacción son:<sup>7</sup>

### **Palabras clave**

- ✓ insatisfacción
- ✓ especialización médica
- ✓ pediatría

### **Key words**

- ✓ medical dissatisfaction
- ✓ medical discontent
- ✓ residents pediatric